

## Office of Injured Employee Counsel



As an injured employee in Texas, you have the right to free assistance from the Office of Injured Employee Counsel (OIEC). OIEC is a state agency that is responsible for assisting injured employees with their claim in the workers' compensation system.

You can contact OIEC by calling its toll-free telephone number: 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432). More information about OIEC and its Ombudsman Program is available at the agency's website ([www.oiec.state.tx.us](http://www.oiec.state.tx.us)).

---

---

### **OMBUDSMAN PROGRAM**

**WHAT IS AN OMBUDSMAN?** An Ombudsman is an employee of OIEC who can assist you if you have a dispute with your employer's insurance carrier. An Ombudsman's assistance is free of charge. Each Ombudsman has a workers' compensation adjuster's license and has completed a comprehensive training program designed specifically to assist you with your dispute. If you have a proceeding scheduled before the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, an Ombudsman can:

- Help you prepare for the proceeding (Benefit Review Conference and/or Contested Case Hearing);
- Attend the proceeding with you and communicate on your behalf; and
- Assist you with your appeal and response to insurance carrier appeals.

---

---

28 TAC §276.5. Employer Notification of Ombudsman Program to Employees (12/06)

## Office of Injured Employee Counsel



Como empleado lesionado en Texas, usted tiene el derecho de recibir ayuda gratis por parte de La Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (OIEC, por sus siglas en inglés) la cual es una agencia estatal que ayuda a empleados lesionados que tienen un reclamo en el sistema de compensación para trabajadores.

---

---

### **PROGRAMA DEL OMBUDSMAN**

**¿QUÉ ES UN OMBUDSMAN?** Un ombudsman es un empleado de OIEC que puede ayudarlo si usted tiene alguna disputa con el seguro de compensación de su empleador. La ayuda que presta el ombudsman es gratis. Cada ombudsman tiene licencia de ajustador y un entrenamiento comprensivo y completo designado específicamente para ayudarlo con su disputa.

Si usted ya tiene un procedimiento fijado con el Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores un ombudsman puede:

- Ayudarlo a prepararse para el procedimiento (una Conferencia para Revisión de Beneficios o una Audiencia para Disputar Beneficios);
- Asistir al procedimiento con usted y comunicarse con la División en su nombre; y
- Además puede ayudarlo a apelar una decisión y responder a apelaciones hechas por parte de la compañía de seguros.

---

---

28 TAC §276.5. Employer Notification of Ombudsman Program to Employees (12/06)